



Termini di Servizio - Evos Hosting

Aggiornato in data 22/02/2024

Indice dei Termini:

- 1. Accettazione e Definizioni**
- 2. Condizioni D'uso (Domini)**
- 3. Condizioni D'uso (VPS / DEDICATI)**
- 4. Condizioni D'uso (VOIP)**
- 5. Obblighi dell'utente**
- 6. Durata contratto Evos Hosting**
- 7. Pagamenti e Fatturazione**
- 8. Responsabilità e Garanzie**
- 9. Sospensione Servizi**
- 10. Rimborsi**
- 11. Modifiche Contratto**
- 12. Copyright**
- 13. Licenze**
- 14. Reclami**
- 15. Trattamento Privacy**



1. Accettazione e Definizioni

1.1 - Accedendo ai servizi di hosting offerti da Evos Hosting, l'utente accetta di conformarsi a tutti i termini e le condizioni stabiliti nei presenti Termini di Servizio. L'utente riconosce di aver letto e compreso integralmente i presenti termini e accetta di essere vincolato da essi.

1.2 - Definizioni per il Cliente:

- Area Cliente: Area in cui il cliente può gestire tutti i servizi, accessibile con le proprie credenziali a <https://www.evoshosting.com/clientarea.php>
- Credenziali: Email e Password usate nella registrazione per accedere all'**Area Cliente**.

2. Condizioni D'uso (Domini)

2.1 - L'attivazione viene eseguita dal modo automatico tramite Register.

3. Condizioni D'uso (VPS / Dedicati)

3.1 - I nostri servizi VPS / Dedicati vengono attivati entro **24h Lavorative**.

3.2 - Ogni atto illecito effettuato usando le nostre VPS / Dedicati saranno punite secondo la legge Italiana.

3.3 - Evos Hosting non si assume la responsabilità per eventuali Perdite Dati, Backup. Per cause di Griefing, Rat, Virus etc..

3.4 - Ad ogni nostra VPS / Dedicato viene assegnato un IPV4 univoco. Non si può usare per BotNet o DDOS, o scopi illegali. Se si viene scoperto saranno punite con la legge e l'immediata disattivazione del servizio.

4. Condizioni D'uso (VOIP)

4.1 - Evos Hosting fornisce un pannello di controllo per il VOIP e viene mandato via Email (<https://cloud.evoshosting.com>)

4.2 - Le credenziali verranno generate usando l'email del pannello di Evos Hosting, e la password auto generata mandata via email.

4.3 - L'Attivazione del servizio è immediata senza problemi, in caso di problemi contattare l'assistenza **Ticket** e Evos Hosting si assicurerà di rispondere entro 48h.

5. Obblighi dell'utente.

5.1 - L'utente si impegna a:

- Fornire informazioni accurate e complete durante la registrazione.
- Mantenere la sicurezza delle proprie credenziali di accesso.
- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili.
- Non utilizzare i servizi per attività illegali o dannose.



6. Durata del Contratto

6.1 - La durata del contratto viene stipulato dal cliente e ha una durata che è viene selezionata dall'utente, nel momento del pagamento. Può essere Mensile.

6.2 - Il Cliente potrà rinnovare il Servizio prima della scadenza.

6.3 - In caso di mancato rinnovo il Contratto cesserà.

6.4 - Alla scadenza del contratto viene sospeso il servizio e i dati verranno mantenuti per x Giorni.

6.5 - Dopo [x] Giorni il servizio sarà inaccessibile per il Cliente e i dati verranno cancellati definitivamente e non sarà più possibile pagare o recuperare i dati

7. Pagamenti e Fatturazione

7.1 - I metodi di pagamento disponibili sono: Paypal, Carta di Credito e Bonifico Bancario.

7.2 - Nel caso in cui il pagamento non è valido/revocato/annullato dal Cliente, non potrà accedere ai dati ed usare il Servizio scelto.

8. Responsabilità e Garanzie

8.1 - Evos Hosting fornisce servizi “come sono” senza garanzie di alcun tipo.

8.2 - Il Cliente accetta i Termini di Servizio nel punto **5**

8.3 - Evos Hosting non sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretto o consequenziali derivanti dall'uso dei servizi.

9. Sospensione dei Servizi

9.1 - Evos Hosting può sospendere o interrompere il Servizio **SENZA PREAVVISO** in caso l'utente:

- a) Il cliente violi i TdS del Contratto
- b) Il cliente ha installato Virus/Trojan/BotNet/Spyware/ecc.. per scopi di testing e illegali.
- c) Il cliente ha abusato del servizio.

10. Rimborsi

10.1 - Vogliamo noi di EvosHosting garantire un processo equo e efficiente che soddisfi le esigenze dei clienti e preservi al contempo gli interessi della nostra azienda.

10.2 - Le richieste di rimborso a cui saranno prese in considerazioni saranno determinate dal nostro Team di Supporto. Comunque vogliamo sottolineare che accetteremo rimborsi soltanto per problemi riguardanti i nostri servizi ad esempio:

- a) Errore di fatturazione / Addebito non autorizzato



10.3 - I nostri clienti per effettuare una richiesta di rimborso dovranno contattare l'assistenza clienti sull'email [support@evoshosting.it] con il seguente modulo [Link Modulo].

10.4 - La richiesta di rimborso **DEVE** essere richiesta entro 72 ore dalla problematica riscontrata (valida).

Descrivere dettagliatamente il motivo della richiesta, allegando screenshots/documentazioni valide.

Ricordiamo che la richiesta dall'invio verrà valutata entro 7 giorni lavorativi.

10.5 - I rimborsi verranno elaborati nello stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto del prodotto a cui viene richiesto il rimborso.

11. Modifiche Contratto

11.1 - EvosHosting si riserva il diritto di variare il Contratto in qualsiasi momento ed il Cliente accettando acconsente tale affermazione.

12. Copyright

12.1 - EvosHosting è sotto protezione Copyright DMCA. Qualsiasi elemento presente nel nostro sito e riutilizzato a fini di lucro verrà denunciato alle Autorità Competenti.

13. Licenze

13.1 - Il cliente prendendo visione del Contratto, certifica che tutte le licenze fornite da terzi sono prese da fonti attendibili e non da licenze "Nulled" o copie illegali della licenza usata, oppure venditori non autorizzati.

14. Reclami

14.1 - Ogni reclamo deve essere inviato all'indirizzo [support@evoshosting.it]

14.2 - EvosHosting si accerta di leggere ed esaminare il reclamo non oltre i 30 giorni e si assicura di rispondere con un esito.

15. Trattamento Privacy

15.1 - EvosHosting ha la possibilità di variare/modificare i Termini di Servizio in ogni momento per aggiungere/rimuovere clausole, sezioni e altro.

15.2 - EvosHosting ha anche il diritto di avvertire la Clientela tramite email, entro 24/48h prima della pubblicazione.

15.3 - Il trattamento dei dati comunicati dal Cliente verranno usati SOLTANTO al fine di concludere un contratto tra Cliente e EvosHosting. Esso verrà in conformità al [D.lgs. 196/2003.18.2](#). I dati usati potranno essere comunicati a terzi fornitori al fine di attivare il Servizio scelto.

15.4 - In caso di cancellazione del servizio si potrà richiedere la cancellazione del profilo, che ci potrà mettere fino a 90 giorni.

